

Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону»

ПРИКАЗ

05.11. 2014 года

г. Ростов-на-Дону

№ 109

«О создании Общественного совета для проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ГП №5 г. Ростова-на-Дону»

Во исполнение Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014г., постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 05.08.2013 №833 «Об уполномоченном органе местного самоуправления города Ростова-на-Дону по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону, оказывающих социальные услуги», и приказа начальника Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 19.08.2013 № 142 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону» Общественный совет для независимой оценки качества оказания услуг, а также в целях повышения качества деятельности МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону».
2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону», оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №1).
3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону» оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №2).
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.Г. Приз

Положение
об Общественном совете для оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону».

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону», оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону» (далее – Поликлиника).

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом главного врача Поликлиники.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг Поликлиники, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг Поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы Поликлиники, с целью повышения эффективности ее деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы Поликлиники.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет по оценке качества оказания услуг Поликлиники:

3.1.1. Формирует перечень филиалов и отделений Поликлиники для проведения оценки качества оказания услуг их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения;

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых филиалов и отделений Поликлиники;

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых филиалов и отделений Поликлиники, в том числе с помощью анкетирования пациентов;

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых филиалов и отделений Поликлиники, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации и порядок предоставления услуг в учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

- доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг;

- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг филиалов и отделений Поликлиники, на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказания услуг филиалов и отделений Поликлиники.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества оказания услуг оцениваемых филиалов и отделений Поликлиники.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказания услуг филиалов и отделений Поликлиники, а также формирует предложения по оценке качества их работы.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов, в целях получения информации, от Поликлиники. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности;

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Поликлиникой, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности Поликлиники;

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов филиалов и отделений Поликлиники на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в филиалы и структурные подразделения Поликлиники:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг Поликлиники;

- информации о результатах оценки качества работы филиалов и структурных подразделений Поликлиники;

- предложений об улучшении качества работы филиалов и структурных подразделений Поликлиники.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 79.1 Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Поликлиникой из представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей) и составляет не менее 5 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности Поликлиники.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Поликлинику.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы филиалов и отделений, размещаются Поликлиникой на официальном сайте в сети Интернет.

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы
Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону»

1. Кучков Василий Петрович – главный редактор газеты «Приазовский край. Российский корреспондент».
2. Череменина Ольга Ивановна - начальник отдела страхования, филиал №6 ГУ РРО ФСС РФ
4. Хоменчук Наталья Евгеньевна - ведущий специалист территориального филиала № 1 ТФОМС Ростовской области
5. Степаненко Наталья Анатольевна – председатель КТОС «Дачный-2», сот.т. 89043443061
6. Гапоненко Николай Михайлович - член Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Чернобылец Дона», сот. Т. 89281511630
7. Кривоконь Евгения Константиновна – пациентка поликлиники

СОГЛАСОВАНО
Главный врач МБУЗ
«ГП №5 г. Ростова-на-Дону»
_____ В.Г. Приз

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Общественного Совета
_____ Кучков В. П.

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета для оценки качества работы
МБУЗ «ГП №5 г. Ростова-на-Дону» на 2014 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Подготовка проведения организационного заседания Общественного совета	Ноябрь 2014 года	Зам. гл.врача по медицинской части Камынина И.Е.
2.	Определение перечня структурных подразделений учреждения для проведения независимой оценки качества оказания услуг	Ноябрь 2014 года	Общественный совет
3.	Проведение независимой оценки качества работы структурных подразделений учреждения путем проведения анкетирования пациентов	Ноябрь-декабрь 2014 года	Общественный совет
4	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества работы структурных подразделений учреждения и выработка предложений по улучшению качества услуг	Декабрь 2014 года	Общественный совет
5.	Размещение на официальном сайте поликлиники результатов мониторинга и предложений по повышению качества услуг	Декабрь 2014 года	Зам. гл. врача по ОМР Бабичева Н.В.